



Symposium 11

災難下的急診韌性：醫療體系、社會期待與公共溝通的交會 Resilient Emergency Care in Disasters: Where Systems, Society, and Communication Meet

時間：2026 年 6 月 27 日(六) 09:00~10:10

會議室：202 會議廳

座長：周上琳醫師(部立嘉義醫院)、蔡光超醫師(亞東醫院)

09:00~09:20 災難與大量傷患情境下的實務經驗與角色轉變

Practical experience and role adaptation in disaster and mass casualty scenarios

主講人：賴佩芳醫師(花蓮慈濟醫院)

09:20~09:40 醫療體系在高負荷下的運作與資源配置

Healthcare system operations and resource allocation under high-demand conditions

主講人：江文莒醫師(臺大醫院雲林分院)

09:40~10:00 災難情境下的政策協作與風險溝通

Policy coordination and risk communication in disaster settings

主講人：劉越萍司長(衛生福利部醫事司)

10:00~10:10 綜合討論

課程簡介

● 災難與大量傷患情境下的實務經驗與角色轉變

以花蓮馬太鞍水災為例，探討災難與大量傷患情境下急診醫療的實務挑戰與角色轉變。災害初期，急診除了承擔傷患救治，更需迅速轉型為區域醫療調度與資訊整合核心，協助檢傷分流、資源配置與跨單位協調。在通訊受限與資訊不對稱情境下，醫療人員需同時扮演臨床決策者與溝通橋樑，回應民眾焦慮與社會期待。本經驗顯示，急診韌性不僅來自專業能力，更仰賴制度整備與有效公共溝通，以確保整體醫療體系穩定運作。

● 災難情境下的政策協作與風險溝通

本講題聚焦於災難情境中，政府部門、醫療體系與跨域機構之間的政策協作，以及有效風險溝通的重要性。在大型災害發生時，單一機構難以獨立應對，需透過跨部門整合與即時決策機制，提升資源配置效率與應變能力。同時，透明且一致的風險溝通策略，有助於降低民眾恐慌、增進信任並促進防護行為的落實。本講將探討實務案例，分析政策協作中的挑戰與關鍵成功因素，並說明如何在不確定性高的環境中，運用清晰訊息傳遞與多元溝通管道，強化社會整體韌性，提升災難應對與復原能力。